

**İSTANBUL RUMELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli İstanbul Rumeli Üniversitesi Personeli,

Size sunduğumuz bu anket görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevapların Üniversitemizin kalite kültürünün geliştirilmesinde bize yol gösterecektir. Anketin özen gösterilerek doldurulması bu amaca ulaşmamız için önem arz etmektedir.

İSTANBUL RUMELİ ÜNİVERSİTESİ

**A. KATILIMCI HAKKINDA**

Cinsiyet	Kadın			Erkek	
	Yaş	29 ve Altı	30-39	40-49	50-59
Eğitim Durumu	Lise ve altı		Lisans	Y. Lisans	Doktora
Görev / Birim	/				
Hizmet Süresi	1 Yıl ve Altı	2 Yıl	3 Yıl	4 Yıl ve üzeri	

## B. İSTANBUL RUMELİ ÜNİVERSİTESİ HAKKINDA

Üniversitemizin sağladığı fiziki, teknik, sosyal ve kültürel ortamı ile yönetim ve kurum kültürü hakkında aşağıda verilen ifadelerin sizin nezdinizde geçerliliğini lütfen 1-5 arası değerlendiriniz. 1- Bilgim Yok, 2- Katılmıyorum, 3- Kısmen Katılıyorum, 4- Katılıyorum, 5- Kesinlikle Katılıyorum şeklinde ifade ediniz.

	Hiç Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
<b>FİZİKSEL, TEKNİK VE TOPLUMSAL/KÜLTÜREL ORTAM</b>					
İşimin gereği olan araç ve ekipmana sahibim.	1	2	3	4	5
Çalıştığım ortamın fiziksel şartları (Tasarım, aydınlatma, iklimlendirme ve çalışma alanı) yeterlidir.	1	2	3	4	5
Çalıştığım Ortamın teknik olanakları (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri) yeterlidir.	1	2	3	4	5
Temizlik hizmetlerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sağladığı internet erişiminden memnunum	1	2	3	4	5
Yemek ve kafeterya hizmetlerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat etkinliklerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sunduğu kütüphane hizmetlerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sunduğu güvenlik tedbirlerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum	1	2	3	4	5
Üniversitenin sosyal ve spor tesisleri yeterli düzeydedir	1	2	3	4	5
Üniversitenin özel gereksinim duyan çalışanlara sunduğu hizmetler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Üniversitenin bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5
Üniversitenin yapım-onarım hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5

YÖNETİM					
Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahip, amaç ve hedeflerini belirlemiş ve bunlar personel tarafından bilinmektedir	1	2	3	4	5
İş ve Görev tanımları açık bir şekilde belirlenmiştir	1	2	3	4	5
Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir	1	2	3	4	5
İdari personelin unvanları ile kadroları birbiriyle uyumludur	1	2	3	4	5
Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır	1	2	3	4	5
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilir	1	2	3	4	5
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyulan bilgiye kolayca ulaşabilmektedir	1	2	3	4	5
İlgili birimde alınan kararlarda tüm birim personelinin görüşleri alınır	1	2	3	4	5
Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	1	2	3	4	5
Yetenek ve becerilerime göstermeme uygun bir işe sahibim	1	2	3	4	5
Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.	1	2	3	4	5
Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranmaktadır ve liderlik niteliklerine sahiptir.	1	2	3	4	5
Birimimizde çalışan personel yeniliklere ve değişime karşı ön yargılı değildir	1	2	3	4	5
Yaptığım işlerin ve ortaya koyduğum performansın değerlendirilmesi ve geri bildirim yapılmaktadır	1	2	3	4	5

<b>KURUM KÜLTÜRÜ VE AİDİYET</b>					
İşimi keyif alarak yapıyorum	1	2	3	4	5
Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabiliyorum	1	2	3	4	5
Kurumda çalışanların aidiyet duygusu yüksektir	1	2	3	4	5
Çalıştığım birimin başarısı için benden beklenen sorumluluklardan daha fazlasını üzerime alabilirim	1	2	3	4	5
Mesleki bilgi ve becerimi işime yansıtabiliyorum	1	2	3	4	5
Bulduğum pozisyon kendimi geliştirmek ve kariyerimde ilerleyebilmek için uygun bir pozisyonudur	1	2	3	4	5
Kurumdaki personelin memnuniyetini artırmak için başarıyı ödüllendiren mekanizmaları yeterli buluyorum	1	2	3	4	5
Üniversitenin ülke genelinde daha iyi bir yere gelebileceğini düşünüyorum	1	2	3	4	5
Kurumda çalışanlar arasında yüksek bir işbirliği vardır	1	2	3	4	5
Kurumun ve çalıştığım birimin hedefleri tüm personel tarafından tanınmaktadır	1	2	3	4	5

**GÖRÜŞMEYİ KABUL EDEREK, ANKETİMİZE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ**  
**İSTANBUL RUMELİ ÜNİVERSİTESİ**