

ÖZGEÇMİŞ VE ESERLER LİSTESİ

Adı ve Soyadı: Ilgın MUTLUBAŞ

Uzmanlık Alanı: Turizm, Pazarlama, İşletme, Hizmet İşletmesi, Gastronomi

Derece	Bölüm/Program	Üniversite	Yıl
Lisans	İşletme	Atatürk Üniversitesi	2010
Y. Lisans	Turizm İşl. ve Otl. ABD	Afyon Kocatepe Üniversitesi	2013
Doktora	Turizm İşl. ABD	Necmettin Erbakan Üniversitesi	2021

Yüksek Lisans Tez Başlığı: Müşteri Memnuniyetini Oluşturan Faktörlerin Müşteri Sadakatine Etkisinin Lojistik Regresyon Analizi ile İncelenmesi

Tez Danışmanı: Prof. Dr. Hasan Hüseyin SOYBALI

Doktora Tezi Başlığı: Otel İşletmelerine Yönelik Online Tüketici Şikâyetleri: Beklenti Yönetimi ve Davranışsal Niyet Değerlendirmesi

Tez Danışmanı: Doç. Dr. Yasin BİLİM

Bilimsel Kuruluşlara Üyelikler:

Ödüller:

ESERLER

A. Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

A.1. Büyüksalvarcı, A.; Balı, S. ve Mutlubaş, I. (2019). *Otel İşletmelerinin Sosyal Medya Kullanımlarının Tüketici Satınalma Davranışına Etkisi*. *Avrasya İşletme ve İktisat Dergisi*, Sayı: 18, ss: 13-24.

A.2. Mutlubaş, I.; ve Ercan, M. O. (2023). *Gastronomi Turizmi Kapsamında Otel İşletmeleri Menülerinde Yer Alan Türk Tatlılarının İncelenmesi*. *Review of Tourism Administration Journal* 4(2), ss: 80-95.

B.Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında (proceedings) basılan bildiriler:

B.1. Büyükşalvarcı, A. ve Mutlubaş, I. (2018). *Otel İşletmelerinin Sosyal Medya Kullanımlarının Tüketici Satın Alma Davranışına Etkisi*. 5. Asos Congress Uluslararası Sosyal, Beşerî ve İdari Bilimler Sempozyumu Özet Kitapçığı, ss: 65-66.

B.2. Mutlubaş, I. ve Ercan, M. O. (2023). *Gastronomi Turizmi Kapsamında Otel İşletmeleri Menülerinde Yer Alan Türk Tatlılarının İncelenmesi*. 7. International West Asia Congress of Tourism Research. ss: 60-61.

C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

C.1. Çevre Muhasebesi, Editörler: Prof. Dr. Baki Yılmaz, Doç. Dr. Halil Akmeşe. Eğitim Yayınevi, Konya.

C.2. Özel Beslenme Mutfağı, Editörler: Dr. Öğr. Üyesi Müesser Korkmaz, Dr. Öğr. Üyesi Zerrin Yüksel. Detay Yayıncılık, Ankara.

C.3.

D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

D.1. Cengiz Mutlubaş, I. ve Soybalı, H. H. (2017). *Müşteri Memnuniyetini Oluşturan Faktörlerin Müşteri Sadakatine Etkisinin Lojistik Regresyon Analizi ile İncelenmesi*, Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, Cilt.1, Sayı.3, ss.1- 15.

D.2. Mutlubaş, I. (2020). *Dünyada ve Türkiye’de Medikal Turizmin Güncel Durumu*, Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, Cilt. 4, Sayı.3, ss. 2974-2984.

D.3. Mutlubaş, I.; Bayrakçı, S. ve Özcan, C.C. (2020). *Rekreasyonel Tema Parkların Ekonomik Etkileri: İstanbul Tema Park Örneği*, Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, Cilt.4, Sayı.2, ss. 823-836.

D.4. Mutlubaş, I. (2023). Evaluation of Online Customer Complaints for Hotel Businesses in Terms of Expectation Management and Behavioral Intention. *Journal of Tourism & Gastronomy Studies*, 11(2), 1416–1432.

E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

G. Diğer yayınlar:

(Yukarıdaki maddelerde yer alan başlıklardaki kategorilere girmeyen ve belirtmek istenen tüm eserler bu maddenin altında belirtilecektir.)