

ÖZGEÇMİŞ

1. Adı Soyadı :FATMA MELTEM AY

2. Doğum Tarihi :07.08.1986

3. Unvanı :ÖĞRETİM GÖREVLİSİ

4. Öğrenim Durumu :LİSANS

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	İŞLETME	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	
Yüksek Lisans			
Doktora			

5. Akademik Unvanlar

T.C. Okan Üniversitesi, Ulaştırma Hizmetleri BölümüSivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İngilizce) Programı DSÜ Öğretim Görevlisi 2021-2022

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

6.2. Doktora Tezleri

7. Yayınlar

7.1. Uluslar arası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.2. Uluslar arası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler.

7.3. Yazılan Uluslar arası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

7.4. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.5. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

7.6 Diğer Yayınlar

8.Projeler

9.İdari Görevler

10.Bilimsel Kuruluşlara Üyelikleri

11.Ödüller

12.Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeyindeki dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2021-2022	GÜZ	CREW RESOURCE MANAGEMENT (ING)		2	13
2021-2022	GÜZ	CATERING SERVICE (ING)		2	12
2021-2022	BAHAR	EMERGENCY SAFETY RULES AND MOCK-UP (ING)		3	19
2021-2022	BAHAR	ANNOUNCEMENT AND DICTATION RULES (ING)		2	19

* İşaretli dersler, yüksek lisans dersleridir.

13.İş Tecrübesi

13.1. Türk Hava Yolları, İstanbul, Sorumlu Kabin Amiri, Haz 2006 – May 2017

2006 – 2010 Kabin Memuru

2010 – 2015 Kabin Amiri

2015 – 2017 Sorumlu Kabin Amiri

13.2. İşletmeci Ekim 2018- Eylül 2021

14.Sertifikalar

**Certificate Of Cabin Crew Recurrent Training,
CRM, NORMAL SAFETY PRO., EMG. PRO & SAFETY PRO.,FIRST AID/ BLS /
AED, DEMO & USAGE OF SLIDE RAFT, AVIATION SECURITY, DANGEROUS
GOODS, EXTINGUISH ACTUAL FIRE, AIRCRAFT ACTUAL EXIT OPERATION ,
TURKISH AIRLINES FLIGHT TRAINING CENTER,
Sertifika ~ Uluslararası 18.06.2006 ~ 22.12.2016
~ İLKYARDIMCI SERTİFİKASI, THY İLKYARDIM EĞİTİM MERKEZİ Sertifika ~
Ulusal 03.06.2010 03.02.2014
~TEMEL AED KULLANIM SERTİFİKASI
EUROPEAN RESUSCITATION COUNCIL onaylı sertifika,THY İlk Yardım Eğitim
Merkezi, Sertifika25.05.2010 ~ 26.05.2010
~UÇAK TİPİ B-737 400/800/700, A-319/320/321, A-330/340-200 ER, B-777/300 ER
THY UÇUŞ EĞİTİM MERKEZİ, Sertifika, Uluslararası,18.06.2006~22.12.2016
~RESTRAINT TRAINING, THY EĞİTİM MERKEZİ, Sertifika,
Uluslararası,07.06.2009
~ FIRE FIGHTING & SECURITY TRAININGYangınla Mücadele ve Yangın Güvenlik
Eğitimi THY TEKNİK, Sertifika,Uluslararası,23.02.2007
~PROFESSIONAL AVIATION AWARENESS TURKISH AIRLINES FLIGHT
TRAINING
CENTER,Sertifika 28-29.05.2015
~İNSAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ, NÜVE EĞİTİM DANIŞMANLIK, 12-13.02.2007
~ YAŞAM KOÇLUĞU, INTERNATIONAL COACHING CENTER, 05.09.2014
Uluslararası
~DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA,FAST FORWARD TRAINING, 14-15.03.2009**